

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Приволжский исследовательский медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Е.С. Богомолова

_____ 2026 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Название дисциплины: Коммуникативные навыки

Специальность: 31.08.46 Ревматология
(код, специальность)

Квалификация: врач- ревматолог

Кафедра: общей и клинической психологии

Форма обучения: очная

Трудоемкость дисциплины: 36 А.Ч.

Нижний Новгород
2026

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по специальности 31.08.46 Ревматология (уровень подготовки кадров высшей квалификации), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25.08.2014 г. № 1089.

Разработчик рабочей программы:
Фомина Наталья Вячеславовна, канд. психолог. н., доцент, доцент кафедры общей и клинической психологии

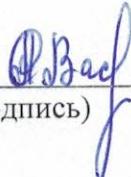
Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры общей и клинической психологии (протокол от «20» 01 2026 г. № 4)

Зав. кафедрой, к.м.н, _____  _____ Е.Д.Божкова

« 20 » 01 2026 г.

СОГЛАСОВАНО
Начальник УМУ

« 26 » 01 2026 г.

_____  _____ А.С. Василькова
(подпись)

1. Цель и задачи освоения дисциплины Коммуникативные навыки (далее – дисциплина):

1.1. Цель освоения дисциплины: подготовка квалифицированного врача-специалиста, обладающего системой теоретических и практических знаний в сфере медицинских коммуникаций, развитие умений и навыков эффективного взаимодействия с пациентами и другими участниками медицинского дискурса в различных ситуациях профессиональной медицинской деятельности.

1.2. Задачи дисциплины:

1) раскрыть специфику и особенности общения как социально-психологического явления, показать сложность его строения и неоднозначность связей личности и результатов общения;

2) раскрыть особенности общения как важного структурного компонента в медицинской практике, показать его роль в лечении болезни пациентов и создании благоприятной среды взаимодействия врача и пациента на приеме, а также формировании влиятельной авторитетной позиции врача в различных ситуациях медицинского дискурса;

3) с помощью практических приемов помочь обучающимся выработать ряд коммуникативных навыков и приемов, необходимых в профессиональной деятельности врача на каждом этапе клинической беседы с пациентом;

4) рассмотреть особенности общения с пациентами разных возрастных групп;

5) научить определять психологические типы пациентов, а также выявлять закономерности поведения человека в болезни в зависимости от нозологии и субъективного образа болезни и применять эффективные подходы к построению взаимоотношений между врачом и пациентами;

6) научить обучающихся осмысливать различные факторы затрудненного и незатрудненного общения, диагностировать и прогнозировать поведение субъекта в ситуациях затрудненного общения, определять барьеры и решать проблемы, препятствующие эффективному общению врача и пациента;

7) продемонстрировать значимость выявленных закономерностей коммуникации для понимания и решения психологических проблем общения, организации его различных форм, для развития и коррекции общения в профессиональной медицинской деятельности;

8) способствовать развитию и повышению коммуникативной компетентности начинающих врачей в современных условиях медицинской деятельности.

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- понятия о коммуникации и коммуникативном процессе и их специфике в системе оказания медицинской помощи;
- структуру и особенности коммуникации на врачебном приеме;
- принципы эффективного общения с пациентами в процессе сбора жалоб, анамнеза жизни и заболевания, анамнеза у пациентов (их законных представителей);
- психологические подходы врача к пациенту в зависимости от качеств его индивидуальности, клинической нозологии, индивидуальной ситуации болезни;
- понятие профессионального и персонального имиджа в деятельности врача;
- барьеры коммуникации в медицинской деятельности и способы их предупреждения
- способы и технологии воздействия и утверждения влиятельной позиции врача;
- способы и технологии взаимодействия в конфликтных ситуациях.

Уметь:

- применять принципы эффективного общения с пациентами в процессе сбора жалоб, анамнеза жизни и заболевания, эпидемиологического анамнеза у пациентов (их законных представителей);
- интерпретировать и анализировать информацию, полученную от пациентов (их законных представителей);

- грамотно и в доступной форме информировать пациентов;
- регулировать ход общения с пациентом в направлении его оптимизации;
- подбирать приемы и техники в общении с инкурабельными пациентами и их родственниками;
 - дифференцировать признаки затрудненного и незатрудненного общения;
 - владеть способами самопрезентации, адекватными коммуникативной ситуации профессиональной деятельности;
 - понимать важность непрерывного совершенствования навыков общения в профессиональной деятельности врача.

Владеть:

- навыками применения эффективных подходов к построению взаимоотношений между врачом и пациентами;
 - навыками ведения когнитивного диалога с пациентами на приеме;
 - методами и способами конструктивного взаимодействия с коллегами, администрацией, младшим медицинским персоналом;
 - способностью выбирать стиль общения, адекватный коммуникативной ситуации;
 - способами эмпатического взаимодействия с инкурабельными пациентами и их родственниками;
 - способами регуляции эмоционального напряжения и предотвращения конфликтных ситуаций;
 - технологиями определения оптимальных путей выхода из трудных профессиональных ситуаций;
 - навыками толерантного взаимодействия и разными группами пациентов и их родственников;
 - навыками построения профессионального имиджа и способами управления впечатлением;
 - навыками непрерывного совершенствования коммуникативной компетентности.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО .

2.1. Дисциплина «Коммуникативные навыки» относится к обязательной части (индекс Б1.О.5) Блока Б1 ООП ВО. Дисциплина изучается на 1 курсе обучения.

3. Результаты освоения дисциплины и индикаторы достижения компетенций.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Код компет енции	Наименование компетенции (или её части)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
	ФГОС		
1.	УК-2	Готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ИД-1 ук-2.1 Знать основные отечественные и зарубежные теории общения; ИД-2 ук-2.2 Знать феномены общения, особенности межличностного восприятия коммуникации и взаимодействия общения. ИД-3 ук-2.3 Уметь оценивать, отбирать и пополнять профессиональные знания в сфере психологии коммуникаций и управления коммуникацией из различных областей общей и психологической культуры ИД-4 ук-2.4 Владеть навыками анализа и

			прогнозирования конкретных ситуаций общения
2.	ПК-4	Готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослых и подростков	<p>ИД-1ПК-4.1 Знать основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса общения;</p> <p>ИД-2 ПК-4.2 Знать методы управления общением</p> <p>ИД-3ПК-4.3 Уметь выбирать теорию, концепцию, подход, технологию, стратегию и тактику коммуникации наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия с пациентами;</p> <p>ИД-4ПК-4.4 Уметь осуществлять психологически грамотное коммуникативное взаимодействие с пациентами.</p> <p>ИД-5ПК-4.5 навыками применения технологий конструктивного и эффективного общения в системе общественных отношений с пациентами</p>
3.	ПК-9	Готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих	<p>ИД-1ПК-9.1 Знать основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса общения;</p> <p>ИД-2ПК-9.2 Знать методы управления общением</p> <p>ИД-3ПК-9.3 Уметь выбирать теорию, концепцию, подход, технологию, стратегию и тактику коммуникации наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия с населением, пациентами и членами их семей;</p> <p>ИД-4ПК-9.4 Уметь осуществлять психологически грамотное коммуникативное взаимодействие с населением, пациентами и членами их семей.</p> <p>ИД-5ПК-9.5 Владеть навыками применения технологий конструктивного и эффективного общения в системе общественных отношений с населением, пациентами и членами их семей</p>
4.	ПК-10	Готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях	<p>ИД-1ПК-10.1 Знать основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса общения;</p> <p>ИД-2ПК-10.2 Знать методы управления общением</p> <p>ИД-3ПК-10.3 Уметь выбирать теорию, концепцию, подход, технологию, стратегию и тактику коммуникации наиболее адекватные конкретной</p>

			<p>ситуации социального взаимодействия с коллегами; ИД-4_{ПК-10.4} Уметь осуществлять психологически грамотное коммуникативное взаимодействие с коллегами. ИД-5_{ПК-00.5} Владеть навыками применения технологий конструктивного и эффективного общения в системе общественных отношений с коллегами</p>
--	--	--	--

4. Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении:

№ п/п	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
1.	УК-2 ПК-4 ПК-9 ПК-10	Раздел 1. Общение в современной парадигме профессиональной деятельности врача	Роль и специфика общения в медицинской практике. Пациент-ориентированные модели общения. Комплаентные отношения в медицине. Доверие как ведущий компонент общения врача. Калгари-Кембриджская модель общения врача и пациента. Этапы клинической беседы врача и пациента в Калгари-Кембриджской модели. Цели и задачи коммуникации на каждом этапе. Коммуникативные приемы навыки, необходимые врачу на каждом этапе беседы. Способы установления контакта. Коммуникативная компетентность врача и ее составляющие.
2.	УК-2 ПК-4 ПК-9 ПК-10	Раздел 2. Деловое общение врача ревматолога	Социально-психологические стили общения в медицине. Специфика деловых отношений в профессиональной деятельности врача. Понятие стиля руководства и общения и их преломление в медицинской деятельности. Стиль как индивидуально-личностная характеристика врача и как отражение запроса коммуникативной ситуации в медицинской практике. Профессиональный и персональный имидж. Понятие профессионального и персонального имиджа. Слагаемые профессионального и персонального имиджа. Стиль самопрезентации
3	УК-2 ПК-4 ПК-9 ПК-10	Раздел 3. Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях	Барьеры в медицинской коммуникации Понятие барьера общения. Виды барьеров и их функционирование в медицине. Общение с особыми категориями пациентов (дети и их родители, пожилые люди, пациенты с острой и хронической болью и т.д.), возможные трудности в коммуникации и способы их преодоления. Антидискриминационное общение: предубеждения и социальные конфликты: профилактика и преодоление. Общение в ситуации эмоционального напряжения

5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость (АЧ)	
	объем в зачетных единицах (ЗЕ)	объем в академических часах (АЧ)	1	2

Аудиторная работа, в том числе				
Лекции (Л)	0,11	4	4	-
Лабораторные практикумы (ЛП)				-
Практические занятия (ПЗ)	0,42	15	15	-
Семинары (С)	0,22	8	8	-
Самостоятельная работа обучающегося (СРО)	0,25	9	9	-
Промежуточная аттестация				-
зачет/экзамен			зачет	-
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ	1	36	36	-

6. Содержание дисциплины

6.1. Разделы дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы (в АЧ)					
		Л	ЛП	ПЗ	С	СР	всего
1	Раздел 1. Общение в современной парадигме профессиональной деятельности врача	2	-	5	2	3	12
2	Раздел 2. Деловое общение врача – гериатра	2	-	5	3	3	13
3	Раздел 3. Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях.	-	-	5	3	3	11
	ИТОГО	4		15	8	9	36

Л – лекции; ЛП – лабораторный практикум; ПЗ – практические занятия; С – семинары; СР – самостоятельная работа.

6.2. Тематический план видов учебной работы:

6.2.1 Тематический план лекций:

№ п/п	Наименование тем лекций	Объем в АЧ	
		1 год	2 год
1.	Общение в структуре профессиональной деятельности врача	2	-
2.	Социально-психологические стили общения в медицине	2	-
	ИТОГО (всего - 4 АЧ)		

6.2.2 Тематический план лабораторных практикумов не предусмотрен учебным планом.

6.2.3 Тематический план практических занятий:

№ п/п	Наименование тем практических занятий	Объем в АЧ	
		1 год	2 год
1.	Роль и специфика общения в медицинской практике	2	-
2.	Этапы клинической беседы врача и пациента в Калгари-Кембриджской модели. Цели и задачи коммуникации на каждом этапе	3	-
3.	Стиль как индивидуально-личностная характеристика врача и как отражение запроса коммуникативной ситуации в медицинской практике	3	-
4.	Профессиональный и персональный имидж и его составляющие	2	-
5.	Барьеры в медицинской коммуникации и способы их преодоления	2	-

6	Общение с особыми категориями пациентов (дети и их родители, пожилые люди, пациенты с острой и хронической болью, инкурабельные пациенты, пациенты с ВИЧ, больные туберкулезом и т.д.), возможные трудности в коммуникации и способы их преодоления	3	-
ИТОГО (всего – 15АЧ)			

6.2.4 Тематический план семинаров:

№ п/п	Наименование тем семинаров	Объем в АЧ	
		1 год	2 год
1	Коммуникативная компетентность врача и ее составляющие	2	-
2	Специфика деловых отношений в профессиональной деятельности врача	3	-
3	Антидискриминационное общение.	3	-
ИТОГО (всего – 8 АЧ)			

6.2.5 Виды и темы самостоятельной работы:

№ п/п	Виды и темы СРО	Объем в АЧ	
		1 год	2 год
1.	Работа с литературными источниками	2	-
2.	Решение ситуационных задач, выполнение кейс-заданий	2	-
3.	Проектное задание	3	-
4.	Подготовка доклада (реферата)	2	-
ИТОГО (всего - 9 АЧ)			

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации:

№ п/п	Год обучения	Формы контроля	Наименование раздела (темы) дисциплины	Коды компетенций	Оценочные средства					
					виды	кол-во контрольных вопросов	кол-во вариантов тестовых заданий			
1	1	Текущий контроль	Контроль освоения раздела (темы)	Раздел 1. Общение в современной парадигме профессиональной деятельности врача	УК-2 ПК-4 ПК-9 ПК-10	Ситуационная задача	5	1		
						Тестовое задание	20	1		
						Раздел 2. Деловое общение врача ревматолога	УК-2 ПК-4 ПК-9 ПК-10	Кейс-задание	5	1
								Тестовое задание	20	1
						Раздел 3. Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях	УК-2 ПК-4 ПК-9 ПК-10	Кейс-задание	5	1
								Творческое задание	1	2

				вных ситуациях.		Тестов ое задание	20	1
2	1	Пром ежуг оч- ная аттес тация	Зачет	Все разделы дисциплины	УК-3 УК-4 УК-5 ОПК-2 ПК-4	Написа ние доклад а	20	1

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (печатные, электронные издания, интернет и другие сетевые ресурсы)

8.1. Перечень основной литературы:

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		на кафедре	в библиотеке
1	Васильева, Е. Ю., Коммуникативные навыки (для медицинских вузов) : учебное пособие / Е. Ю. Васильева. — Москва : КноРус, 2025. — 216 с. — ISBN 978-5-406-05598-4. — URL: https://book.ru/book/939820	2	
2	Творогова, Н. Д. Психология общения с пациентом : учебное пособие / Н. Д. Творогова ; ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2025. – 448 с. : ил. – ISBN 978-5-9704-8973-4		1
3	Творогова, Н.Д. Психология общения с пациентом : учебное пособие / Н.Д. Творогова ; Творогова Н. Д. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2025. – 448 с. – ISBN 978-5-9704-8973-4. – Текст : электронный. – https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970489734.html	Электронный вариант	
4	Успешная коммуникация - врач и пациент : учебное пособие / под ред. В. Н. Лариной. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. – 144 с. – ISBN 978-5-9704-8120-2. – Текст : электронный – https://medbase.ru/book/ISBN9785970481202.html	Электронный вариант	

8.2. Перечень дополнительной литературы:

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		на кафедре	в библиотеке
1	Корягина, Н. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – 2-е изд. ; пер. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 493 с. – (Высшее образование). – Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. — ISBN 978-5-534-17870-8. – Текст : электронный. – https://urait.ru/bcode/536158	Электронный вариант	
2	Островская, И.В. Психология общения : учебник / И.В. Островская ; Островская И. В. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2026. – 192 с. – ISBN 978-5-9704-9582-7. – Текст : электронный. – https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970495827.html	Электронный вариант	
3	Садовская, В. С. Основы коммуникативной	Электронный	

	культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. – 2-е изд. ; испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 169 с. – (Высшее образование). – Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. – Текст : электронный. — https://urait.ru/bcode/537853	вариант
4	Сильверман Д. Навыки общения с пациентами /Д. Сильверман, С. Керц, Д. Дрейпер и др. – М.: Гранат, 2018. – 304 с. – ISBN 978590645633. — Текст:	2
5	Теория межкультурной коммуникации : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина, И. В. Арзамасцева, И. А. Кобякова [и др.] ; Ю. В. Таратухина [и др.] ; под редакцией Ю. В. Таратухиной, С. Н. Безус. – Москва : Юрайт, 2024. – 254 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-17178-5. – Текст : электронный. – Режим доступа: по подписке	URL: https://urait.ru/bcode/536693

8.3. Перечень методических рекомендаций для самостоятельной работы:

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		на кафедре	в библиотеке
1	Васильева, Е. Ю., Плохие новости и врачебная ошибка: тактика сообщения пациенту : учебное пособие / Е. Ю. Васильева, Г. Ф. Оводова, Л. Н. Кузьмина. — Москва : Русайнс, 2023. — 108 с. — ISBN 978-5-4365-8895-7.	2	

8.4. Электронные образовательные ресурсы, используемые в процессе преподавания дисциплины

8.4.1. Внутренняя электронная библиотечная система университета (ВЭБС)

Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
Электронная библиотека ПИМУ (ВЭБС) https://nbk.pimunn.net/MegaPro/Web	Труды профессорско-преподавательского состава университета: учебники, учебные пособия, сборники задач, методические пособия, лабораторные работы, монографии, сборники научных трудов, научные статьи, диссертации, авторефераты диссертаций, патенты	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено

8.4.2. Электронные образовательные ресурсы, приобретенные ПИМУ

№ п/п	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
1.	ЭБС «Консультант студента»: комплект «Медицина. Здравоохранение (ВО), комплект	Учебная литература, дополнительные материалы (аудио-, видео-, интерактивные материалы, тестовые задания) для	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному	Не ограничено Срок действия:

	Медицина. Здравоохранение (СПО), комплект Медицина (ВО) ГЭОТАР-Медиа. Books in English, комплект «Медицина (ВО) Учебники 3.0» https://www.studentlibrary.ru/	высшего медицинского и фармацевтического образования	логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	до 31.12.2026
2.	Справочно-информационная система «MedBaseGeotar» (бывшая база Консультант врача): https://mbasegeotar.ru	Национальные руководства, клинические рекомендации, учебные пособия, монографии, атласы, фармацевтические справочники, аудио- и видеоматериалы, МКБ-10 и АТХ	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок действия: до 31.12.2026
3.	Электронная библиотечная система «ЛАНЬ» (договор на бесплатной основе): https://e.lanbook.com/	Коллекция изданий из фондов библиотек-участников Консорциума сетевых электронных библиотек (более 360 вузов)	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено
4.	Электронные периодические издания в составе базы данных «Научная электронная библиотека eLIBRARY»: https://elibrary.ru	Электронные медицинские журналы	С компьютеров университета; С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (после регистрации с компьютеров ПИМУ)	Не ограничено Срок действия: до 06.02.2026
5.	Электронные периодические издания в составе базы данных «ИВИС»: http://eivis.ru/	Электронные медицинские журналы. Доступ к журналу «Санитарный врач» предоставляется с издательской платформы с сайта https://panor.ru/	С компьютеров университета; С любого компьютера и мобильного устройства по логину и паролю	Не ограничено Срок действия: до 25.02.2026

6.	Национальная электронная библиотека (НЭБ) (договор на бесплатной основе): http://нэб.рф	Электронные копии изданий (в т.ч. научных и учебных) по широкому спектру знаний	С компьютеров научной библиотеки	Не ограничено Срок действия не ограничен (договор пролонгируется каждые 5 (пять) лет).
7.	Электронная справочно-правовая система «Консультант Плюс» (договор на бесплатной основе): http://www.consultant.ru	Нормативные документы, регламентирующие деятельность медицинских и фармацевтических учреждений	С компьютеров научной библиотеки	Не ограничено Срок действия: не ограничен
8.	Интегрированная информационно-библиотечная система (ИБС) научно-образовательного медицинского кластера Приволжского федерального округа – «Средневолжский» (договор на бесплатной основе)	Электронные копии научных и учебных изданий из фондов библиотек-участников научно-образовательного медицинского кластера ПФО «Средневолжский»	Доступ предоставляется по заявке на по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено Срок действия: не ограничен
9.	Электронное периодическое издание «Успехи химии» (в рамках Национальной подписки): https://uspkhim.ru/	Электронная версия журнала «Успехи химии».	С компьютеров научной библиотеки	Не ограничено Срок действия: 31.12.2050
10.	Электронные версии журналов РАН (в рамках Национальной подписки): https://journals.rsci.science/	Электронные версии журналов Российской академии наук	С компьютеров научной библиотеки	Не ограничено Срок действия: 31.12.2050
11.	Электронные коллекции издательства Springer Nature (в рамках Национальной подписки):	Полнотекстовые научные издания (журналы, книги, статьи, научные протоколы, материалы конференций и др.) по естественно-научным,	С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю	Не ограничено Срок действия: 31.12.2050

	https://rd.springer.com/	медицинским и гуманитарным наукам	(требуется персональная регистрация из сети университета с использованием корпоративной почты)	
12.	База данных периодических изданий издательства Wiley (в рамках Национальной подписки): www.onlinelibrary.wiley.com	Периодические издания издательства Wiley по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета)	Не ограничено Срок действия: до 31.12.2050
13.	Электронная коллекция «eBook Collections» издательства SAGE Publishing (в рамках Национальной подписки): sk.sagepub.com/books/discipline	Полнотекстовые электронные книги от издательства SAGE Publishing по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	С компьютеров университета	Не ограничено Срок действия: не ограничен

8.4.3. Ресурсы открытого доступа

№ п/п	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
Отечественные ресурсы				
1.	Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ): http://нэб.рф	Полнотекстовые электронные копии печатных изданий и оригинальные электронные издания по медицине и биологии	С любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: https://elibrary.ru	Рефераты и полные тексты научных публикаций, электронные версии российских научных журналов	С любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено
3.	Научная электронная библиотека открытого доступа КиберЛенинка: http://cyberleninka.ru	Полные тексты научных статей с аннотациями, публикуемые в научных журналах России и Ближнего зарубежья	С любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено
4.	Рубрикатор	Клинические	С любого	Не

	клинических рекомендаций Минздрава РФ: https://cr.minzdrav.gov.ru/#!/	рекомендации (протоколы лечения), алгоритмы действий врача (блок-схемы, пути ведения), методические рекомендации, справочная информация	компьютера и мобильного устройства	ограничено
Зарубежные ресурсы (указаны основные)				
1.	PubMed: https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed	Поисковая система Национальной медицинской библиотеки США для поиска публикаций по медицине и биологии в англоязычных базах данных «Medline», «PreMedline» и файлах издательских описаний	С любого компьютера и мобильного устройства.	Не ограничено
2.	Directory of Open Access Journals: http://www.doaj.org	Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции периодических изданий	С любого компьютера и мобильного устройства.	Не ограничено
3.	Directory of open access books (DOAB): http://www.doabooks.org	Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции научных книг	С любого компьютера и мобильного устройства.	Не ограничено

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

9.1. Перечень помещений, необходимых для проведения аудиторных занятий по дисциплине.

1. учебные комнаты для проведения групповых практических занятий по коммуникативным навыкам с возможностью использованию мультимедийного комплекса:

2. аудитории, оборудованные симуляционной техникой для проведения семинарских занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации

3. помещения для самостоятельной работы

9.2. Перечень оборудования, необходимого для проведения аудиторных занятий по дисциплине.

1) мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран) для проведения лекционных занятий (1 шт.);

2) набор мультимедийных наглядных материалов (презентация) по лекционному курсу дисциплины (1 шт.);

3) доски аудиторные маркерные (4 шт.);

4) мебель (ученические столы и стулья) в 4 аудиториях для практических занятий не менее чем на 30 человек.

9.3. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

№ п.п.	Программное обеспечение	Кол-во лицензий	Тип программного обеспечен	Производитель	Номер в едином реестре	№ и дата договора
--------	-------------------------	-----------------	----------------------------	---------------	------------------------	-------------------

			ия		россий ского ПО	
1	Программный комплекс CommuniGate Pro Ver. 6.3	11200	Платформ а коммуник аций (электрон ная почта, файловый обмен)	АО«СТ АЛКЕР СОФТ »	7112	22с-1805 от 23.08.20 22
2	Samoware Desktop client	300	Почтовый клиент	АО«СТ АЛКЕР СОФТ »	6296	22С- 3603 от 24.11.20 22
3	МТС Линк		Платформ а для онлайн мероприя тий	ООО "ВЕБИ НАР ТЕХН ОЛОГ ИИ"	3316	109-3К от 29.05.20 24
4	Wtware	100	Операцио нная система тонких клиентов	Ковалё в Андре й Алекса ндрови ч	1960	2471/05- 18 от 28.05.20 18
5	МойОфис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия, с правом на получение обновлений на 1 год.	220	Офисное приложен ие	ООО "НОВ БЕ ОБЛА ЧНЫЕ ТЕХН ОЛОГ ИИ"	283	без огранич ения с правом на получен ие обновле ний на 1 год.
6	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal License -Лицензия	1700	Средства антивирус ной защиты		207	91-3К от 11.04.25
7	Trusted.Net	10000	Средства управлен ия доступом к информац ионным ресурсам	ООО "Цифр овые технол огии"	1798	218 от 13.12.20 21

8	LibreOffice		Офисное приложение	The Document Foundation	Свободно распространяемое ПО	
9	Windows 10 Education	700	Операционные системы	Microsoft	Подписка Azure Dev Tools for Teaching	
10	Astra Linux Special Edition вариант лицензирования «Орел»	17	Операционная система для рабочих станций	ООО "РУСБ ИТЕХ-АСТРА"	369	22С-3602 от 30.11.2022
11	Astra Linux Special Edition уровень защищенности Усиленный («Воронеж»)	3	Операционная система	ООО "РУСБ ИТЕХ-АСТРА"	369	22С-3602 от 30.11.2022
12	Astra Linux Special Edition уровень защищенности Усиленный («Воронеж»)	1	Операционная система	ООО "РУСБ ИТЕХ-АСТРА"	369	22С-3243 от 31.10.2022
13	Astra Linux Special Edition уровень защищенности Усиленный («Воронеж»)	4	Операционная система	ООО "РУСБ ИТЕХ-АСТРА"	369	22С-3243 от 31.10.2022
14	AliveColors Business (лицензия для образовательных учреждений) 10-14 пользователей	10	Графический редактор	ООО «АКВИС Лаб»	4285	23С-269 от 16.02.2023
15	Master Pdf Editor для образовательных учреждений	10	Редактор PDF файлов	ООО «Коде Индастри»	10893	23С-269 от 16.02.2023
16	СПС КонсультантПлюс	50	Справочная система	ЗАО "КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС"	212	315-ЗК от 23.12.24
17	Jalinga Studio	2	Мультимедийное программ	ООО "ЛАБОРАТОР"	4577	214 от 08.12.2021, 23с-

			ное обеспече ние	ИЯ ЦИФР А"		71 от 14.02.20 23
18	«КриптоПро CSP» версии 5.0, 4332; «КриптоПро CSP» версии 5.0, 8835	306	Средства криптографической защиты информации и электронной подписи	ООО "КРИПТО-ПРО"	4332	12-305 от 28.12.21
19	Яндекс.Браузер		Браузер	ООО «ЯНДЕКС»	3722	
20	Операционная система Альт Рабочая станция / 1292 / Лицензия на право использования Альт Рабочая станция 10 / бессрочная / академическая / для среднего специального и высшего профессионального образования / арх.x86_64 Россия	498	Операционная система	ООО "БАЗАЛЬТ СВОБОДНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ"	1292	351-ЗК от 12.12.2023
21	Р7-Офис. Профессиональный (десктоп) бессрочная версия	10	Офисные пакеты	АО «Р7»	5256	24С-2748 от 21.11.2024

